

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - MYEAPforBUSINESS szolgáltatás nyújtására -

A MYEAPforBUSINESS szolgáltatás nyújtójának (a továbbiakban: "Szolgáltató") neve, általános adatai:
Cégnév: **CGP Europe Kft.**

Székhely: 1024 Budapest, Ady Endre utca 19.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-965048
Adószám: 23425026-2-41
Képviseli: Tompa Anita ügyvezető

1. A MYEAPforBUSINESS Szerződési Feltételek hatálya

- 1.1. A jelen MYEAPforBUSINESS Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "Szerződési Feltételek") hatálya kiterjed a CGP Europe Kft. és a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; a továbbiakban: "Telekom") által létrehozott MYEAPforBUSINESS szolgáltatás valamennyi Felhasználójára és az igénybe vett szolgáltatásra.
- 1.2. A Szerződési Feltételek szabályozza az egyes nevesített szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és az igénybevétel során a Felhasználóra és a Szolgáltatóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.
- 1.3. A Szerződési Feltételek a Felhasználó által igénybevett valamennyi tanácsadás (szolgáltatás) részét képezi.
- 1.4. A Felhasználó a jelen Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja és rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 1.5. A jelen Szerződési Feltételek rendelkezései mind a Felhasználóra, mind a Szolgáltatóra nézve kötelezőek.
- 1.6. A jelen Szerződési Feltételek vonatkozásában:
"Felhasználó": a Szolgáltatás igénybevételére jogosultak, azaz MT természetes személy Ügyfele, vagy nem természetes személy Ügyfélnek munkavállalói. Ügyfélnek minősül a Telekom mobil vagy vezetékes szolgáltatással rendelkező üzleti előfizetője, minden olyan, nem lakossági és nem nagyvállalati ügyfeleknek kínált szolgáltatással rendelkező, kis- és középvállalkozásnak, illetve egyéni vállalkozónak minősülő előfizető, aki korlátozás, szünetelés vagy felfüggesztés alatt nem álló előfizetői szerződéssel rendelkezik.
"MYEAPforBUSINESS": a Telekom ügyfelei részére nyújtandó Assistance Program
"Szolgáltatás": a Partner által a Megbízó részére a jelen Szerződés alapján nyújtandó „MYEAPforBUSINESS” szolgáltatási tevékenység, amely keretében tanácsadási szolgáltatást nyújt a Felhasználók számára 60 perces időintervallumokban, amelynek részletes feltételeit a Felek a jelen Szerződésben, illetve adott esetben annak mellékleteiben rögzítik.

2. MYEAPforBUSINESS Menedzser konzultációs támogatás (coaching)

- 2.1. A Szolgáltató a vezető beosztású Felhasználók számára coaching konzultációs lehetőséget biztosít, amelynek célja a vezetői teljesítmény növelése és vezetői kompetenciák fejlesztése. A

munkavégzés során felmerülő, illetve azzal összefüggő ügyekben a MYEAPforBUSINESS Menedzser konzultációs támogatás igénybe vehető:

- a) csapatépítés,
- b) konfliktuskezelés,
- c) delegálás,
- d) konstruktív visszajelzés,
- e) döntéshozás,
- f) befolyásolás,
- g) motiváló környezet kialakítása,
- h) viselkedésalapú interjútechnika,
- i) változások hatékony bevezetése,
- j) kritikus témák megbeszélése,
- k) interperszonális helyzetek eredményesebb kezelése,
- l) nagyon látványos, kulcsfontosságú vagy kockázatos feladatokra való felkészülés területén.

- 2.2. A MYEAPforBUSINESS Menedzser konzultációs támogatás (coaching) Felhasználónként és az adott Felhasználó által jelzett problémánként, kérdésenként a jelen szerződés időtartama alatt az adott probléma, kérdés vonatkozásában előre egyeztetett időpontban legfeljebb 1 alkalommal vehető igénybe, egy alkalom tartama 60 (hatvan) perc.

3. MYEAPforBUSINESS jogi tanácsadás

- 3.1. A MYEAPforBUSINESS jogi tanácsadás az alábbi kérdésekben vehető igénybe:

- a) szerződésekkel kapcsolatos ügyek,
- b) jogi személyek, gazdasági társaságok joga,
- c) ingatlannal kapcsolatos ügyek,
- d) vitarendezés peres és nemperes ügyek,
- e) fizetésektelenségi ügyekre, végrehajtási és követelés behajtási eljárásokra,
- f) szellemi tulajdonnal kapcsolatos ügyek,
- g) továbbírányításra közjegyzőhöz, jegyzőhöz ill. egyéb jogi szakemberekhez,
- h) jogszabályokkal kapcsolatos információkra.

- 3.2. A jogi tanácsadás keretében a Szolgáltató az alábbi tevékenységeket nem végzi:

- a) jogi képviselőt bíróság, hatóság vagy harmadik személyek előtt,
- b) okiratok, szerződések szerkesztése, beadványok, kérelmek, keresetlevelek, panasz vagy bármilyen további beadvány szerkesztése jogi eljárásban,
- c) bizonyítékok tanulmányozása,
- d) bármilyen olyan tevékenység, amely jogszabály más személy (pl.: ügyvéd, közjegyző, stb.) hatásköre.

- 3.3. A MYEAPforBUSINESS jogi tanácsadás kizárólag a magyar jogra és az Európai Unió jogának Magyarországra vonatkozó jogszabályaira terjed ki.

- 3.4. A MYEAPforBUSINESS jogi tanácsadás Felhasználónként/Ügyfelenként és az adott Felhasználó/Ügyfél által jelzett problémánként, kérdésenként a Szerződés időtartama alatt az adott probléma, kérdés vonatkozásában előre egyeztetett időpontban, legfeljebb 1 alkalommal vehető igénybe, egy alkalom tartama 60 (hatvan) perc.

4. MYEAPforBUSINESS pénzügyi tanácsadás

- 4.1. A MYEAPforBUSINESS pénzügyi tanácsadás igénybe vehető:
- adótanácsadás, közterhekkel kapcsolatos tanácsadás,
 - könyvelés,
 - könyvvizsgálat,
 - munkabér, bérszámfejtés, cafeteria,
 - pénzügyi tervezés és befektetés,
 - pénzügyi információk egyéb témákban pl. ingatlan eladása, nyugdíj, gyermekek továbbtanulása stb.,
 - vámkezeléssel kapcsolatos tanácsadás.
- 4.2. A MYEAPforBUSINESS pénzügyi tanácsadás Felhasználóként és az adott Felhasználó által jelzett problémaként, kérdésenként a Szerződés időtartama alatt az adott probléma, kérdés vonatkozásában előre egyeztetett időpontban, legfeljebb 1 alkalommal vehető igénybe, egy alkalom tartama 60 (hatvan) perc.

5. MYEAPforBUSINESS Online Marketing tanácsadás

- 5.1. A MYEAPforBUSINESS Online Marketing igénybe vehető az alábbi témakörökben:
- márkaépítés
 - közösségépítés
 - social media reklámok
 - pozicionálás, rés piacok
 - PR, sajtó és influencer marketing
 - offline marketing
 - vásárlói profilozás
 - piackutatás
 - termékinnovációs ötletek
 - tartalommarketing
 - e-mail marketing
 - művészetmarketing
 - kampánytervezés
 - értékesítés, telemarketing
 - ügyfél elégedettség
 - marketing stratégia, tervezés
 - webáruház indítása konzultáció- teljesen a nulláról, hogyan kell elindulni, milyen feltételei vannak, jogi és egyéb ügyben kihez érdemes fordulni, fizetés szállítás webshoprendszer igényeknek megfelelően.
 - webáruház hatékonyság növelés- Meglévő webáruház esetén sokszor előfordul, hogy nem használjuk ki maximálisan a rendszert, vagy szükség van valamilyen szolgáltatásra kiegészítésre, amivel növelni lehet a webáruház hatékonyságát.
 - webáruház rendszer cseréje- meglévő webshop fentiek mellett van már mikor nem lehet rajta segíteni, vagy többre kerülné.
 - online marketing átfogóan
 - online marketing stratégia
 - tartalommarketing: Facebook, Instagram, Tiktok, LinkedIn felületeken

- w) hirdetéskezelés: Facebook, Instagram, Tiktok, LinkedIn felületeken
- x) brandépítés.

5.2. A MYEAPforBUSINESS Marketing tanácsadás Felhasználónként és az adott Felhasználó által jelzett problémánként, kérdésenként a Szerződés időtartama alatt az adott probléma, kérdés vonatkozásában előre egyeztetett időpontban, legfeljebb 1 alkalommal vehető igénybe, egy alkalom tartama 60 perc.

6. MYEAPforBUSINESS szolgáltatások igénybevétele

- 6.1. A Szolgáltatást a Felhasználó a Telekom által kibocsátott kupon felhasználásával veheti igénybe. A kupon érvényesen a helyes számsor megadásával használható fel.
- 6.2. A Felhasználó a kupont abban a naptári hónapban regisztrálhatja, amelyben az kiállításra került.
- 6.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a MYEAPforBUSINESS szolgáltatások (menedzser konzultációs, jogi, pénzügyi, online marketing tanácsadási szolgáltatások) igénybevétele és elérhetősége céljából a hét 7 napján napi 24 órában (7/24) folyamatosan működteti és üzemelteti szolgáltatási központját (hotline szolgáltatás) és fogadja a beérkező megkereséseket. A Felhasználók a MYEAPforBUSINESS szolgáltatást
 - a) a Szolgáltató a Telekom által létrehozott regisztrációs oldalon online formában (online szolgáltatás) napi 24 órában a <https://telekom.tanacsadas.24eap.com/> linken, vagy
 - b) az ingyenesen hívható 06-80-804-125 telefonszámon munkanapokon 08:00-tól 18:00-ig vehetik igénybe.
- 6.4. A Felhasználó a szolgáltatást akkor jogosult igénybe venni, ha a Szolgáltató által generált és a Megbízó által digitálisan átadott egyedi érvényes azonosítót előzetesen a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. Amennyiben erre nem kerül sor, úgy a Szolgáltató a Felhasználó megkeresését elutasítja.
- 6.5. A Szolgáltató a Felhasználók által átadandó iratok megküldésére e-mail szolgáltatást üzemeltet az eap.hungary@cgpeu.com e-mail címen.
- 6.6. A Szolgáltató a MYEAPforBUSINESS tanácsadást a Felhasználó számára lehetőség szerint online vagy telefonos tanácsadás keretében biztosítja.
- 6.7. A szolgáltatás igénybevételenek feltétele a megfelelő számítástechnikai-, műszaki és használati feltételek Felhasználó általi teljesítése és elfogadása, illetve a Szolgáltató adatvédelmi szabályainak elfogadása és a hozzájárulás megadása. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás igénybevételehez szükséges informatikai és műszaki feltételeket olyan módon biztosítja, hogy az a Felhasználó számára az adott kor technikai színvonalán minél nagyobb körben elérhető legyen, azzal azonban, hogy a mindenkori adatvédelmi- és adatbiztonsági jogszabályi követelményeknek eleget kell tennie.
- 6.8. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó bejelentkezését (regisztrációját) követő 2 (kettő) napon belül lehetőséget biztosít a tanácsadás időpontjának leegyeztetésére és további 5 (öt) napon belül az első tanácsadás lebonyolítására.

- 6.9. A Szolgáltató vállalja, hogy a tanácsadási szolgáltatást legkésőbb a regisztrációt követő 30 (harminc) napon belül biztosítja. A Felhasználó kérése alapján a 30 (harminc) napos időintervallum legfeljebb további 30 (harminc) nappal meghosszabbodik.
- 6.10. A Szolgáltató a tanácsadási szolgáltatásokat az alvállalkozói és teljesítési segédei általi szolgáltatási időszakban munkanapokon általában 8:00 és 18:00 óra közötti időszakban, a Felhasználó személyes igényeire figyelemmel, a lehetőségekhez mérten a legkedvezőbb időpontban nyújtja.

7. MYEAPforBUSINESS szolgáltatásra vonatkozó szabályok

- 7.1. A MYEAPforBUSINESS szolgáltatás vonatkozásában a Szerződésben napokban, vagy 24 órát meghaladó időtartamban meghatározott határidők alatt a mindenkori magyar jogszabályok által a munkaszüneti rendre megállapított, hétfőtől-péntekig tartó munkanapok értendők.
- 7.2. A MYEAPforBUSINESS Szolgáltatás nem eredménykötelem, így a Szolgáltatót kizárólag a megadott időkeretek között terheli a szakszerű, szakmailag alátámasztott tanácsadási kötelezettség. Amennyiben a megadott keretek között az adott probléma csak részlegesen vagy nem oldható meg, illetve az adott kérdés nem válaszolható meg teljeskörűen, úgy az nem minősül hibás teljesítésnek. A szolgáltatás jellegére és természetére tekintettel a Felhasználó problémájának megoldásában és feltett kérdésének megválaszolásában való szakszerű iránymutatás, a probléma lehetőség szerinti behatárolása és a megfelelő megoldási lehetőség körülírása a cél a megadott időkeretek között. Ezen túlmenően a Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó irányába.
- 7.3. A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Felhasználó képviselőjére, okiratok szerkesztésére nem jogosult.
- 7.4. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokat minden esetben coach, pszichológus, jogi, pénzügyi, marketing illetve a megfelelő egészségügyi területen végzettséggel, szakképesítéssel rendelkező személyek útján nyújtja, továbbá vállalja, hogy bármely speciális szakképzettséghez, végzettséghez kötött, valamint hatósági engedély alapján, illetve nyilvántartásba vételt követően végezhető tevékenységet kizárólag az adott szakmára, tevékenységre vonatkozó előírások betartása mellett végez.
- 7.5. A Szolgáltató a szerződés teljesítése érdekében jogosult teljesítési segéd igénybevételére, akinek eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 7.6. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik, a tevékenység ellátásában közreműködő személyek az adott szakmai tevékenység végzéséhez szükséges szakmai képzettséggel rendelkeznek.
- 7.7. A Szolgáltató a Telekom részére folyamatosan biztosítja a szolgáltatással kapcsolatos adminisztrációt és a teljesítéssel összefüggő adatokat adminisztrálja. A Szolgáltató a Telekom részére rendszeresen statisztikai összefoglalót készít. Az összefoglaló olyan összesített, statisztikai adatokat tartalmaz, melyek alapján a szolgáltatást igénybevevők nem beazonosíthatóak. A Szolgáltató a Felhasználóról személyes adatot sem a Telekommal, sem más harmadik személlyel nem közöl.

- 7.8. A Telekom jogosult minőségbiztosítás céljából ügyfélelégedettségi méréseket végezni anonim módon azon Felhasználók körében, akiknek kiosztásra került a generált felhasználó azonosító.

8. Üzleti titok

- 8.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesített szolgáltatás során tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, azokat harmadik személy részére sem közvetlenül, sem közvetett formában nem teszi hozzáférhetővé, nem továbbítja, nyilvánosságra nem hozza.
- 8.2. Üzleti titoknak minősül a Felhasználó gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.
- 8.3. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató valamennyi olyan alkalmazottjára, tagjára, vezető tisztségviselőjére, aki az üzleti titok birtokába jut(hat), vagy arról bármilyen módon tudomást szerez(het).

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. A jelen Szerződési Feltételekre a magyar jog alkalmazandó, különösen a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- 9.2. A Szolgáltató a jelen Szerződési Feltételt a Felhasználó rendelkezésére bocsátotta a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően.

Budapest, 2023. február 23.